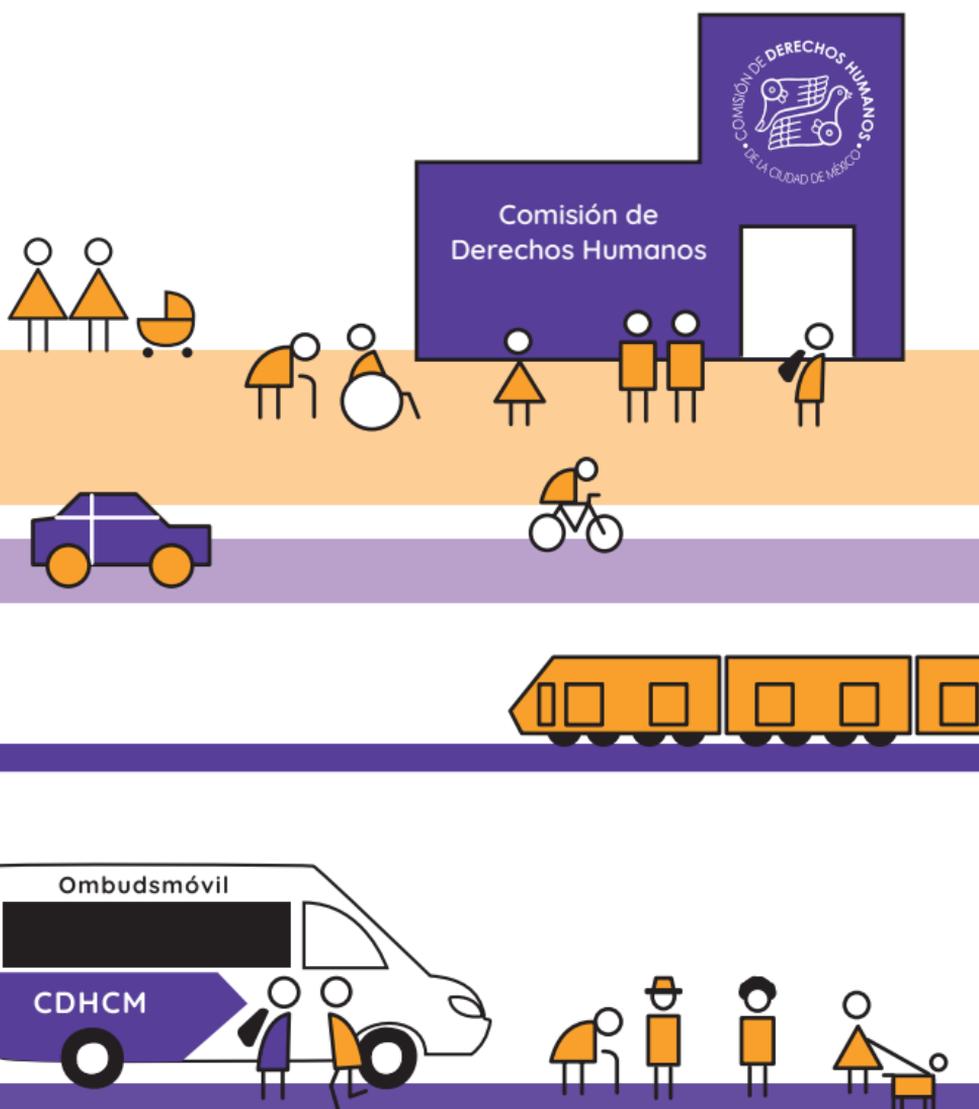


# La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México defiende tus derechos

Versión en lenguaje sencillo



## Conoce nuestros servicios

Puedes descargar este folleto y otros en lenguas indígenas en el enlace electrónico <https://piensadh.cdHCM.org.mx/index.php/folletoSER/2024-cdHCM>

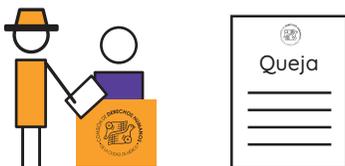


Este folleto tiene información para enseñarte a pedir **orientación** y también para presentar una **queja** en la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

Una **orientación** es cuando vienes con nosotros, nos llamas o nos escribes para contarnos tu problema.



La **queja** es cuando en un documento escribimos tu problema y te decimos el nombre de la persona o de la oficina del gobierno o de la alcaldía que no respeta tus derechos humanos.



1

La Comisión defiende los **derechos humanos** de todas las personas que viven en la Ciudad de México.

Los **derechos humanos** son reglas que protegen la dignidad de todas las personas. Por ejemplo: el derecho a la educación o el derecho a la salud.



Puedes acudir a la Comisión cuando sientas que una persona del **gobierno** le hace daño a tus derechos humanos.

El **gobierno** son las oficinas y las personas que trabajan para cuidarnos, protegernos, darnos servicios y solucionar los problemas que hay en nuestra ciudad.



2

La Comisión tiene un área de apoyo para resolver los problemas que tengas con las personas del gobierno.

Esta área se llama Dirección General de Quejas y Atención Integral.

Las personas que trabajan en esa Dirección te pueden orientar para solucionar el problema.

En la Comisión te escuchamos y entendemos para ayudarte a arreglar el problema.



**Las personas que trabajamos en esta Comisión siempre respetamos tu opinión.**

**Para pedir la orientación puedes escoger una de las siguientes formas:**



Llama al teléfono 55 5229 5600 para decir que tienes un problema y que necesitas ayuda.



Acude a la oficina que está en Avenida Universidad 1449 Colonia Pueblo Axotla Alcaldía Álvaro Obregón Código postal 01030 Ciudad de México.



Estamos muy cerca del metro Viveros Derechos Humanos que está en la línea 3.



Escribe una carta donde pongas tus datos y expliques el problema.

Envía esa carta al correo electrónico [quejas@cdhcm.org.mx](mailto:quejas@cdhcm.org.mx)



También puedes ir a una de las 16 oficinas que tiene la Comisión en las alcaldías de la Ciudad de México.

Puedes ver la dirección de estas oficinas en el enlace electrónico <https://piensadh.cdhcm.org.mx/index.php/folletoser/2024-delegaciones>

O puedes preguntar la dirección de la oficina que está más cerca de tu casa en el teléfono 55 5229 5600.

Si así lo quieres puedes acudir con alguna persona de tu familia o que sea tu amiga para que te apoye y te sientas con más confianza.



5

### Para darte atención tienes que darnos la información siguiente:

- Tus nombres y apellidos.
- La dirección donde vives para que podamos localizarte.
- Tu teléfono o un correo electrónico.

### También necesitamos que nos cuentes lo siguiente:

- ¿Cuál es tu problema?
- ¿Cuándo empezó tu problema?
- ¿Quiénes son las personas que forman parte de tu problema?
- ¿A cuáles personas del gobierno acudiste y no te hicieron caso?

6



Después de que entregues o mandes tu información a la Comisión, el personal de la Dirección lee lo que nos comentaste para poder entender qué te pasó.

**Para entender mejor el problema a veces te buscamos y te hacemos más preguntas como:**

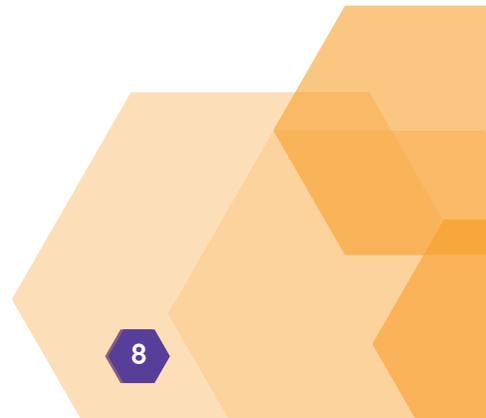
- ¿Qué pasó?
- ¿Cómo pasó?
- ¿Cuándo pasó?
- ¿Dónde fue? y
- ¿Quién recuerdas que está en el problema?



Una vez que el personal de la Dirección tiene toda tu información y entiende cuál es tu problema, te dice si es necesario que presentes una queja o si se puede solucionar pronto el problema.

El personal de la Dirección te da los pasos que debes seguir para continuar la queja.

Si el problema de la queja es sencillo te ayudamos para que la persona del gobierno lo solucione pronto.



Si el problema de la queja es grave, te apoyamos para pedir a la persona del gobierno que se haga algo pronto para no dañar más tus derechos.

Es importante que vayas a la Comisión de inmediato cuando tengas algún problema con una persona del gobierno.

**También tienes que saber que la Comisión no puede ayudarte a solucionar todos los problemas.**

Cuando eso pasa el personal de la Dirección te da orientación que te ayuda a saber qué hacer y a cuál persona del gobierno visitar.

9

Y si lo necesitas.

- Te explica cómo te puede ayudar esa persona del gobierno.
- Te da su dirección y su teléfono.
- Te dice qué debes llevar para que atiendan el problema.
- Te puede hacer una carta para que la persona del gobierno conozca el problema y te escuche.
- A veces te puede acompañar para que visites a la persona del gobierno que debe ayudarte.

**En la Comisión respetamos tu libertad y lo que quieras hacer.**



10

Conoce a la Comisión en la página:  
<https://cdhcm.org.mx>

Si quieres saber más sobre los derechos humanos descarga nuestras publicaciones en: <https://piensadh.cdhcm.org.mx>



## Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México

### Sede

Avenida Universidad 1449  
Colonia Pueblo Axotla  
Alcaldía Álvaro Obregón  
Código postal 01030  
Ciudad de México  
**Teléfono: 55 5229 5600**

### Horarios de atención en la sede

Las 24 horas de los 365 días del año

Los servicios son sin costo

### Correo electrónico

[cdhcm@cdhcm.org.mx](mailto:cdhcm@cdhcm.org.mx)

### Redes sociales

Facebook:  /CDHCMX

YouTube:  @CDHCMX

X:  @CDHCMX

