

# La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México tiene oficinas en toda la ciudad

Versión en lenguaje sencillo



## Conoce nuestras oficinas en las alcaldías

Puedes descargar este folleto y otros en lenguas indígenas en el enlace electrónico <https://piensadh.cdchcm.org.mx/index.php/folleto-ser/2024-delegaciones>



1

La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México defiende los **derechos humanos** de todas las personas que viven en esta ciudad.

Los **derechos humanos** son reglas que protegen la dignidad de todas las personas. Por ejemplo: el derecho a la educación o el derecho a la salud.



La Comisión tiene una oficina en cada **alcaldía** para estar cerca de las personas y ayudarlas a arreglar sus problemas.

La **alcaldía** es el lugar con oficinas y personas que trabajan para atender los problemas que tengas en tu colonia.

En nuestra ciudad hay 16 alcaldías.



2

En la Comisión te ayudamos a hacer **trámites** con la alcaldía y el **gobierno**.

Los **trámites** son los papeles o documentos que tramitas para solucionar algún asunto o problema, como pedir que se arregle una fuga de agua.



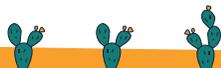
El **gobierno** son las oficinas y las personas que trabajan para cuidarnos, protegernos, darnos servicios y solucionar los problemas que hay en nuestra ciudad.

Gobierno CDMX



Acércate a alguna oficina de la Comisión si tienes problemas con alguna persona del gobierno.

También si necesitas ayuda o quieres saber más sobre los trámites y tus derechos.



Alguna de nuestras oficinas puede estar cerca de tu casa.

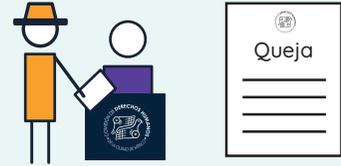
En estas oficinas te podemos dar de manera gratuita:

- **Orientación** que te ayuda a saber qué hacer para solucionar algún problema o trámite.
- Apoyo para acompañarte a hacer tus trámites o para ir con la persona que debe ayudarte.
- Apoyo para presentar **quejas** cuando alguna oficina o persona del gobierno o de la alcaldía no respeta tus derechos humanos.
- Educación sobre cuáles son tus derechos humanos.

Una **orientación** es cuando vienes con nosotros, nos llamas o nos escribes para contarnos tu problema.



La **queja** es cuando en un documento escribimos tu problema y te decimos el nombre de la persona o de la oficina del gobierno o de la alcaldía que no respeta tus derechos humanos.

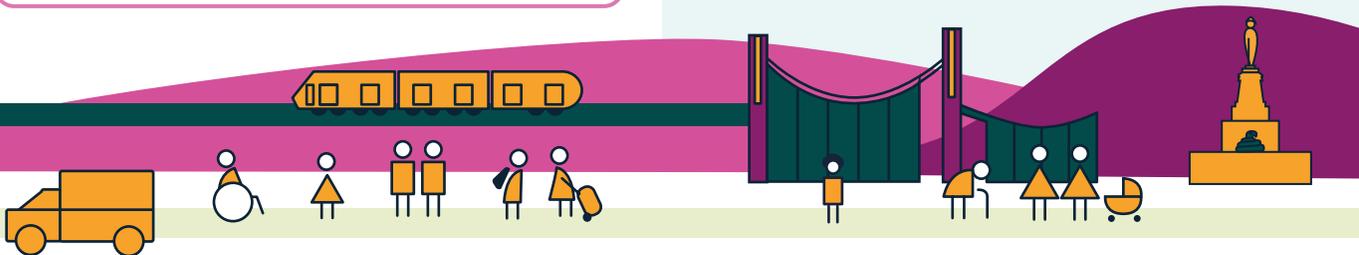


### ¿Cómo te ayudamos en nuestras oficinas de las alcaldías?

Te referimos con personas del gobierno o de la alcaldía para evitar que alguien dañe tus derechos humanos.

Por ejemplo:

- Te ayudamos si tienes problemas para recibir tu apoyo de persona con discapacidad o de persona mayor de 65 años.



5

- Te ayudamos si tienes dudas al pagar el servicio de agua o la luz.
- Te ayudamos a solicitar el servicio de agua para tu casa.
- Te orientamos para que sepas qué hacer si tienes un problema con la policía.
- Te decimos cómo reportar una ofensa o mala acción.
- Te explicamos cuáles son los trámites que puedes hacer en el gobierno o en la alcaldía.
- Te acompañamos a hacer tus trámites.
- También te explicamos lo que debes hacer si tienes algún problema en tu colonia o en tu trabajo.

En nuestras oficinas de las alcaldías le damos atención a tus necesidades.

Y vigilamos que te ayude el personal del gobierno o de la alcaldía.

6

En nuestras oficinas de las alcaldías te atendemos de lunes a viernes de 10 de la mañana a 6 de la tarde.

Busca la oficina que queda más cerca de tu casa.

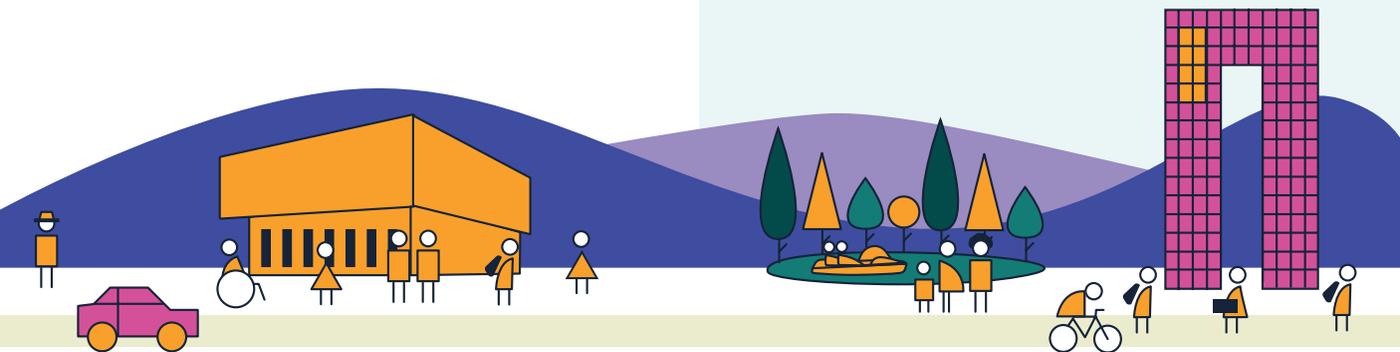
Estas son las direcciones de nuestras oficinas en las 16 alcaldías de la Ciudad de México:

### Alcaldía Álvaro Obregón

Canario sin número  
Colonia Tolteca  
Código postal 01150  
Ciudad de México  
Teléfonos: 55 5276 6880  
y 55 5515 9451

### Alcaldía Azcapotzalco

Avenida Camarones 494  
Colonia Del Recreo  
Código postal 02070  
Ciudad de México  
Teléfonos: 55 7155 5771,  
55 7095 2143 y 55 4883 0875



7

**Alcaldía Benito Juárez**

Avenida Cuauhtémoc 1240  
 Planta baja  
 Colonia Santa Cruz Atoyac  
 Código postal 03310  
 Ciudad de México  
 Teléfono: 55 5604 5201

**Alcaldía Coyoacán**

Avenida Río Churubusco sin número  
 Esquina Prolongación Xicoténcatl  
 Primer piso  
 Colonia San Diego Churubusco  
 Código postal 04120  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 7163 9332 y 55 7163 9533

**Alcaldía Cuajimalpa de Morelos**

Avenida Juárez sin número  
 Esquina avenida México  
 Edificio Benito Juárez  
 Planta baja  
 Colonia Cuajimalpa  
 Código postal 05000  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 9155 7883 y 55 8917 7235

8

**Alcaldía Cuauhtémoc**

Río Danubio 126  
 Esquina Río Lerma  
 Primer piso  
 Colonia Cuauhtémoc  
 Código postal 06500  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 8848 0688  
 y 55 7095 3965

**Alcaldía Gustavo A. Madero**

Calzada de Guadalupe sin número  
 Esquina La Fortuna  
 Clínica de Especialidades Infantiles  
 Planta baja  
 Colonia Tepeyac Insurgentes  
 Código postal 07020  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 56 1152 4454 y 55 9130 5213

**Alcaldía Iztacalco**

Avenida Río Churubusco  
 Esquina avenida Té sin número  
 Edificio B  
 Primer piso  
 Colonia Gabriel Ramos Millán  
 Código postal 08000  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 5925 3232 y 55 6140 7711



**Alcaldía Iztapalapa**

Aldama 63  
 Frente al Juzgado 25 del Registro Civil  
 Colonia Barrio San Lucas  
 Código postal 09000  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 5910 4101 y 55 9002 7696

**Alcaldía La Magdalena Contreras**

José Moreno Salido sin número  
 Colonia Barranca Seca  
 Código postal 10580  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 5449 6188 y 55 9429 2305

**Alcaldía Miguel Hidalgo**

Parque Lira 94  
 Edificio de la alcaldía  
 Planta baja  
 Colonia Observatorio  
 Código postal 11860  
 Ciudad de México  
 Teléfono: 55 5276 7700, extensión 4001

**Alcaldía Milpa Alta**

Avenida México sin número  
 Esquina Guanajuato Poniente  
 Villa Milpa Alta  
 Código postal 12000  
 Ciudad de México  
 Teléfono: 55 6042 6683

**Alcaldía Tláhuac**

José Ignacio Cuéllar 22  
 Colonia El Triángulo  
 Código postal 13460  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 7689 1954, 55 8939 1315  
 y 55 8939 1320

**Alcaldía Tlalpan**

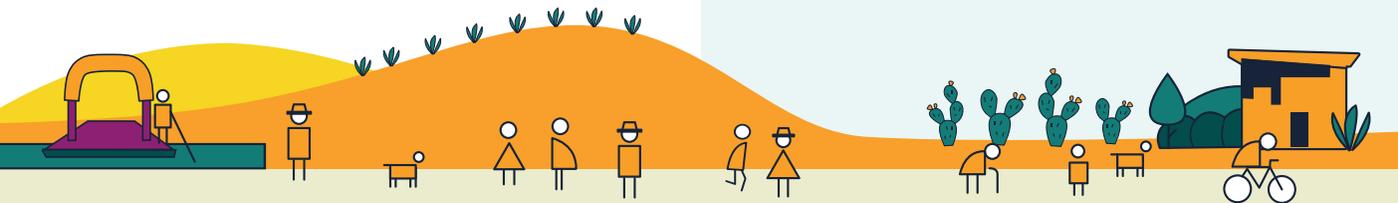
Moneda 64  
 Deportivo Vivanco  
 Colonia Tlalpan Centro I  
 Código postal 14000  
 Ciudad de México  
 Teléfono: 55 5087 8428

**Alcaldía Venustiano Carranza**

Prolongación Lucas Alamán 11  
 Esquina Sur 89  
 Planta baja  
 Colonia El Parque  
 Código postal 15960  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 9216 2271 y 55 9216 1477

**Alcaldía Xochimilco**

Francisco I. Madero 11  
 Colonia Barrio El Rosario  
 Código postal 16070  
 Ciudad de México  
 Teléfonos: 55 7155 1002 y 55 7155 8233



Conoce a la Comisión en la página:  
<https://cdhcm.org.mx>

Si quieres saber más sobre los derechos humanos descarga nuestras publicaciones en: <https://piensadh.cdhcm.org.mx>



## Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México

### Sede

Avenida Universidad 1449  
Colonia Pueblo Axotla  
Alcaldía Álvaro Obregón  
Código postal 01030  
Ciudad de México  
**Teléfono: 55 5229 5600**

### Horarios de atención en la sede

Las 24 horas de los 365 días del año

Los servicios son sin costo

### Correo electrónico

[cdhcm@cdhcm.org.mx](mailto:cdhcm@cdhcm.org.mx)

### Redes sociales

Facebook:  /CDHCMX

YouTube:  @CDHCMX

X:  @CDHCMX

