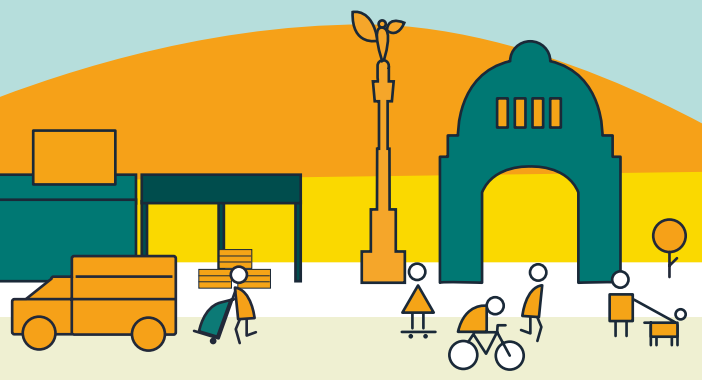


La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México tiene oficinas en toda la ciudad

Versión en lenguaje sencillo



Conoce nuestras oficinas en las alcaldías

Puedes descargar este folleto y otros en lenguas indígenas en el enlace electrónico <https://piensadh.cdchcm.org.mx/index.php/folleto-ser/2024-delegaciones>



1

La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México defiende los **derechos humanos** de todas las personas que viven en esta ciudad.

Los **derechos humanos** son reglas que protegen la dignidad de todas las personas. Por ejemplo: el derecho a la educación o el derecho a la salud.



La Comisión tiene una oficina en cada **alcaldía** para estar cerca de las personas y ayudarlas a arreglar sus problemas.

La **alcaldía** es el lugar con oficinas y personas que trabajan para atender los problemas que tengas en tu colonia.

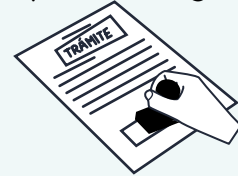
En nuestra ciudad hay 16 alcaldías.



2

En la Comisión te ayudamos a hacer **trámites** con la alcaldía y el **gobierno**.

Los **trámites** son los papeles o documentos que tramitas para solucionar algún asunto o problema, como pedir que se arregle una fuga de agua.



El **gobierno** son las oficinas y las personas que trabajan para cuidarnos, protegernos, darnos servicios y solucionar los problemas que hay en nuestra ciudad.

Gobierno CDMX



Acércate a alguna oficina de la Comisión si tienes problemas con alguna persona del gobierno.

También si necesitas ayuda o quieres saber más sobre los trámites y tus derechos.



Alguna de nuestras oficinas puede estar cerca de tu casa.

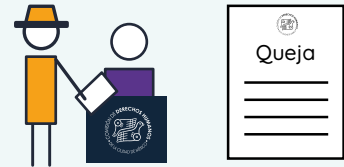
En estas oficinas te podemos dar de manera gratuita:

- **Orientación** que te ayuda a saber qué hacer para solucionar algún problema o trámite.
- Apoyo para acompañarte a hacer tus trámites o para ir con la persona que debe ayudarte.
- Apoyo para presentar **quejas** cuando alguna oficina o persona del gobierno o de la alcaldía no respeta tus derechos humanos.
- Educación sobre cuáles son tus derechos humanos.

Una **orientación** es cuando vienes con nosotros, nos llamas o nos escribes para contarnos tu problema.



La **queja** es cuando en un documento escribimos tu problema y te decimos el nombre de la persona o de la oficina del gobierno o de la alcaldía que no respeta tus derechos humanos.



¿Cómo te ayudamos en nuestras oficinas de las alcaldías?

Te referimos con personas del gobierno o de la alcaldía para evitar que alguien dañe tus derechos humanos.

Por ejemplo:

- Te ayudamos si tienes problemas para recibir tu apoyo de persona con discapacidad o de persona mayor de 65 años.



- Te ayudamos si tienes dudas al pagar el servicio de agua o la luz.
- Te ayudamos a solicitar el servicio de agua para tu casa.
- Te orientamos para que sepas qué hacer si tienes un problema con la policía.
- Te decimos cómo reportar una ofensa o mala acción.
- Te explicamos cuáles son los trámites que puedes hacer en el gobierno o en la alcaldía.
- Te acompañamos a hacer tus trámites.
- También te explicamos lo que debes hacer si tienes algún problema en tu colonia o en tu trabajo.

En nuestras oficinas de las alcaldías le damos atención a tus necesidades.

Y vigilamos que te ayude el personal del gobierno o de la alcaldía.

En nuestras oficinas de las alcaldías te atendemos de lunes a viernes de 10 de la mañana a 6 de la tarde.

Busca la oficina que queda más cerca de tu casa.

Estas son las direcciones de nuestras oficinas en las 16 alcaldías de la Ciudad de México:

Alcaldía Álvaro Obregón

Canario sin número

Colonia Tolteca

Código postal 01150

Ciudad de México

Teléfonos: 55 5276 6880

y 55 5515 9451

Alcaldía Azcapotzalco

Avenida Camarones 494

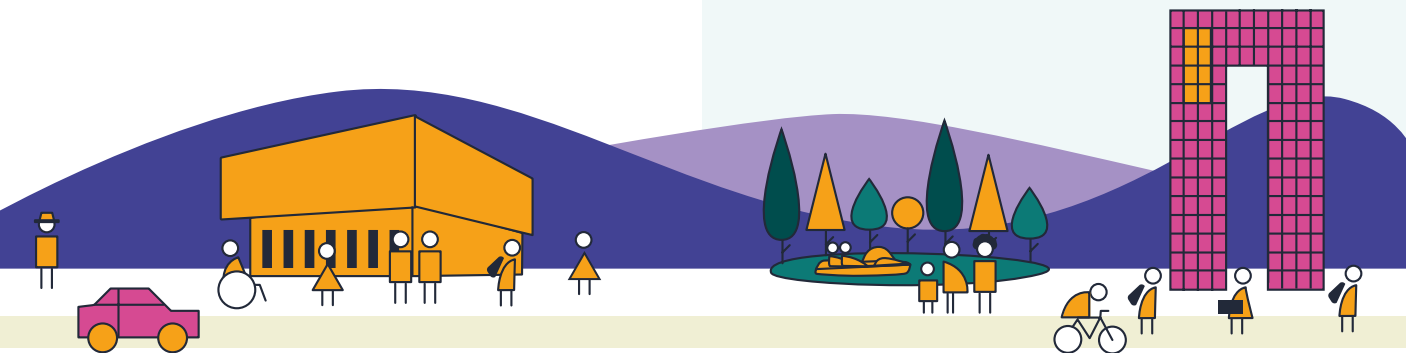
Colonia Del Recreo

Código postal 02070

Ciudad de México

Teléfonos: 55 7155 5771,

55 7095 2143 y 55 4883 0875



7

Alcaldía Benito Juárez

Avenida Cuauhtémoc 1240
 Planta baja
 Colonia Santa Cruz Atoyac
 Código postal 03310
 Ciudad de México
 Teléfono: 55 5604 5201

Alcaldía Coyoacán

Avenida Río Churubusco sin número
 Esquina Prolongación Xicoténcatl
 Primer piso
 Colonia San Diego Churubusco
 Código postal 04120
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 7163 9332 y 55 7163 9533

Alcaldía Cuajimalpa de Morelos

Avenida Juárez sin número
 Esquina avenida México
 Edificio Benito Juárez
 Planta baja
 Colonia Cuajimalpa
 Código postal 05000
 Ciudad de México
 Teléfono: 55 2163 4382

8

Alcaldía Cuauhtémoc

Río Danubio 126
 Esquina Río Lerma
 Primer piso
 Colonia Cuauhtémoc
 Código postal 06500
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 8848 0688
 y 55 7095 3965

Alcaldía Gustavo A. Madero

Calzada de Guadalupe sin número
 Esquina La Fortuna
 Clínica de Especialidades Infantiles
 Planta baja
 Colonia Tepeyac Insurgentes
 Código postal 07020
 Ciudad de México
 Teléfonos: 56 1152 4454 y 55 9130 5213

Alcaldía Iztacalco

Avenida Río Churubusco
 Esquina avenida Té sin número
 Edificio B
 Primer piso
 Colonia Gabriel Ramos Millán
 Código postal 08000
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 5925 3232 y 55 6140 7711



Alcaldía Iztapalapa

Aldama 63
 Frente al Juzgado 25 del Registro Civil
 Colonia Barrio San Lucas
 Código postal 09000
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 5910 4101 y 55 9002 7696

Alcaldía La Magdalena Contreras

José Moreno Salido sin número
 Colonia Barranca Seca
 Código postal 10580
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 5449 6188 y 55 9429 2305

Alcaldía Miguel Hidalgo

Parque Lira 94
 Edificio de la alcaldía
 Planta baja
 Colonia Observatorio
 Código postal 11860
 Ciudad de México
 Teléfono: 55 5276 7700, extensión 4001

Alcaldía Milpa Alta

Avenida México sin número
 Esquina Guanajuato Poniente
 Villa Milpa Alta
 Código postal 12000
 Ciudad de México
 Teléfono: 55 2580 7819

**Alcaldía Tláhuac**

José Ignacio Cuéllar 22
 Colonia El Triángulo
 Código postal 13460
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 7689 1954, 55 8939 1315
 y 55 8939 1320

Alcaldía Tlalpan

Moneda 64
 Deportivo Vivanco
 Colonia Tlalpan Centro I
 Código postal 14000
 Ciudad de México
 Teléfono: 55 5087 8428

Alcaldía Venustiano Carranza

Prolongación Lucas Alamán 11
 Esquina Sur 89
 Planta baja
 Colonia El Parque
 Código postal 15960
 Ciudad de México
 Teléfonos: 55 9216 2271 y 55 9216 1477

Alcaldía Xochimilco

Francisco I. Madero 11
 Colonia Barrio El Rosario
 Código postal 16070
 Ciudad de México
 Teléfono: 55 7155 1002



Conoce a la Comisión en la página:
<https://cdhcm.org.mx>

Si quieres saber más sobre los derechos humanos descarga nuestras publicaciones en: <https://piensadh.cdhcm.org.mx>



Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México

Sede

Avenida Universidad 1449
Colonia Pueblo Axotla
Alcaldía Álvaro Obregón
Código postal 01030
Ciudad de México
Teléfono: 55 5229 5600

Horarios de atención en la sede
Las 24 horas de los 365 días del año

Los servicios son sin costo

Correo electrónico
cdhcm@cdhcm.org.mx

Redes sociales

Instagram:  @CDHCMX

Facebook:  @CDHCMX

X:  @CDHCMX

YouTube:  @CDHCMX

